

## REKOMENDACJE

Na podstawie art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015 r. poz. 163), Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży przedstawia rekomendację oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2014 przygotowaną w oparciu o narzędzie opracowane przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie. Zawarte w nim informacje dotyczą osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz obejmuje swym zasięgiem szerokie spektrum infrastruktury polityki społecznej w gminie. Sporządzona ocena stanowi wraz z rekomendacjami podstawę do planowania budżetu na przyszły rok i zostanie wykorzystana do analizy stanu skuteczności udzielania pomocy mieszkańcom Gminy Miasta Chełmża jak i do wyznaczania priorytetów działań na naszym terenie.

Sprawozdanie zostało wypełnione w systemie CAS (*Centralna Aplikacja Statystyczna*), który obsługuje sprawozdania w obszarze pomocy społecznej. Dane dotyczące prac społecznie użytecznych, dodatków mieszkaniowych, zasobów mieszkaniowych, danych demograficznych pochodziły bezpośrednio od pracowników Urzędu Miasta Chełmża. Dane dotyczące przedszkoli, wypłacanych stypendiów, wyprawek szkolnych pochodziły od Zespołu Ekonomiczno – Administracyjnego Szkół Chełmża. Najcenniejszym źródłem danych stanowiły informacje zgromadzone w systemie informatycznym tut. Ośrodka, uzupełnione o informacje ze świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. Przedstawione zestawienia obejmują dane z lat 2011 - 2014 oraz 2015r. jako rok prognoz. Rekomendacje to propozycja autorów oceny zasobów pomocy społecznej wynikająca z analizy danych i wskaźników ujętych w ocenie, kierowane pod adresem organów stanowiących gminę.

Zaprezentowane dane ukazują lokalną sytuację społeczno – demograficzną Gminy Miasta Chełmży oraz niezbędne do realizacji kwestie społeczne. Do powyższych zagadnień należy wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwianie im przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne zasoby i możliwości. Istotne znaczenie mają takie kwestie związane z polityką mieszkaniową, oświatą, lokalny rynek pracy oraz ochroną zdrowia.

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje konieczność zwiększenia nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszego rozwoju działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym.

Analiza danych w obszarze pomocy społecznej ukazuje nakładanie się na siebie różnych, złożonych problemów społecznych w rodzinach korzystających ze wsparcia. Szczególną uwagę należy zwrócić na kwestie związane z bezrobociem, długotrwałą chorobą oraz niepełnosprawnością (w tym zabezpieczeniem usług opiekuńczych i specjalistycznych).

Z danych zawartych w ocenie zasobów pomocy społecznej wynika, iż na dzień 31 grudnia 2013 r. Gminę Miasta Chełmża zamieszkiwało 14.348 stałych mieszkańców. Natomiast systemem pomocy społecznej objętych wsparciem było 1567 osób, którym przyznano decyzją świadczenia. Liczba rodzin ogółem wyniosła 1150, w tym 2.835 to liczba osób w tych rodzinach. Pracownicy socjalni na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym, wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej świadczą pracę socjalną w formie poradnictwa. Praca socjalna udzielana jest osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód.

Przy planowaniu budżetu na następny rok należy wziąć pod uwagę wszystkie zebrane dane, a w szczególności wymienione poniżej kwestie:

### **1. Rozbudowa infrastruktury społecznej w zakresie opieki nad dzieckiem do lat 3**

W związku z brakiem na terenie Gminy ww. instytucji, zasadne jest tworzenie przyjaznych warunków do powstawania żłobków i innych form opieki nad dziećmi do lat trzech przy wykorzystaniu środków ministerialnych oraz unijnych. Jedna placówka nie w pełni zabezpiecz potrzeby w tym zakresie.

### **2. Konieczność opieki i pielęgnacji osobom starszym i wymagającym tego wsparcia ze względu na stan zdrowia.**

W obliczu starzenia się społeczeństwa i jednocześnie wydłużania długości życia pojawia się problem z finansowaniem pobytu w Domu Pomocy Społecznej coraz większej i liczby mieszkańców Miasta Chełmży. Aby ograniczyć ilość osób umieszczanych w DPS, należałoby w tym celu zorganizować dodatkowo usługi sąsiedzkie oprócz usług świadczonych przez opiekunki domowe, zatrudnione w MOPS. Ośrodek od roku wielu lat realizuje tę formę wsparcia, posiłkując się zatrudnieniem opiekunek nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi za pośrednictwem Urzędu Pracy. Potrzeba zatrudnienia wynika przede wszystkim z faktu, iż niezmiennie od kilku lat wzrasta liczba osób tej formy pomocy wymagająca oraz liczba osób wymagająca umieszczenia w całodobowych placówkach. Proces ten będzie się niestety pogłębiać, stanowiąc coraz większe wezwanie dla Gminy, także finansowe. Niewątpliwie należy podkreślić, iż konieczne będzie także rozszerzenie zakresu świadczonych usług opiekuńczych poprzez uzupełnienie ich o specjalistyczne usługi wykraczające poza podstawową opiekę i pielęgnację. Dlatego zasadne są wszelkie inicjatywy zapewniające wsparcie i odpowiednie miejsce pobytu osobom starszym, jak choćby poprzez utworzenie na terenie Gminy Miasta Chełmży klubu seniora łącznie z dziennym wyżywieniem.

### **3. Zapewnienie lokali mieszkalnych oraz schronienia**

Jednym z obowiązków gminy jest rozwiązanie gminnego zasobu mieszkaniowego. Na terenie Gminy Miasta Chełmży występuje niedostateczna ilość mieszkań socjalnych oraz brak całkowity brak mieszkań chronionych. Stosunkowo duża liczba osób oczekujących zarówno na mieszkanie komunalne, jak też na lokal socjalny sprawia, iż konieczne jest rozważenie budowy tego typu obiektów.

### **4. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

Przepisy ww. ustawy nałożyły na Gminę szereg nowych obowiązków. Jednym z nich stała się konieczność zatrudnienia asystenta rodziny oraz tworzenie placówek wsparcia dziennego. Ma to zdecydowanie umożliwić lepsze funkcjonowanie w naturalnych rodzinach dzieci, które żyją w środowiskach z problemami wychowawczymi, zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej. Na gminach ciąży także obowiązek pokrywania części kosztów związanych z pobytami dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2014, w ramach otrzymanych środków finansowych z MPiPS na zatrudnienie asystenta, zostało zatrudnionych dwóch asystentów, którzy pracowali z takimi rodzinami. Dlatego zasadna stała się kontynuacja zatrudnienia asystenta w celu zapobiegania odbieraniu dzieci z rodzin i umieszczaniu ich w pieczy zastępczej.

### **5. Konieczność zwiększenia zatrudnienia kadry Ośrodka Pomocy Społecznej**

Niewątpliwie ogrom problemów, jaki uniemożliwiają rodzinom poprawne funkcjonowanie w środowisku wymaga właściwego zdiagnozowania i podjęcia odpowiednich działań przez

pracowników socjalnych. Do realizacji tych zadań potrzebna jest nie tylko odpowiednio wykwalifikowana kadra, ale przede wszystkim odpowiednia liczba zatrudnionych pracowników. Tymczasem przy tak dużej skali bezrobocia, a co za tym idzie wzrastającej liczby osób korzystających ze wsparcia, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje jedynie kadrą 7 zatrudnionych pracowników socjalnych. Dociążenie pracowników dodatkowymi zadaniami, nie wpływa pozytywnie na właściwą ich realizację, wywołując zjawisko przemęczenia i wypalenia zawodowego. Zatem należy dążyć zarówno do zwiększenia ilości pracowników socjalnych jak i podniesienia poziomu ich wynagrodzeń.

W analizie oceny zasobów pomocy społecznej wskazano na 5 obszarów problemów społecznych wymagających podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży.