

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
NA USŁUGI SPOŁECZNE

„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży”

Postępowanie prowadzone dla zamówienia publicznego o wartości
poniżej 750.000 euro

znak: RIS.271.3.2018
z dnia 3.12.2018 r.

ZATWIERDZAM
KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej
.....
Anna Marciejewska
Podpis kierownika Zamawiającego

Chełmża, dnia 3 grudnia 2018 r.

1. ZAMAWIAJĄCY

1.1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży
ul. Gen. J. Hallera 19
87-140 Chełmża
Telefon : 56 675 24 69

Godziny urzędowania : poniedziałki , środy, czwartki , piątki : 7⁰⁰ – 15⁰⁰, wtorki 8⁰⁰ - 16⁰⁰

Adres internetowy: <http://www.mops.chelmza.pl>

e-mail: mops@chelmza.pl

NIP: 879 21 17 809 ; Regon: 00052349400049

Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia: umieszczono na stronie internetowej MOPS Chełmża oraz Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Chełmży.

1.2. Użyte w Specyfikacji terminy mają następujące znaczenie:

- a) „MOPS” lub „Zamawiający” – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży ;
- b) „Postępowanie” – postępowanie prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Specyfikacji.
- c) „SIWZ” – niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
- d) „Ustawa” - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.)
- e) „Zamówienie” – należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot został opisany w punkcie 3 SIWZ oraz w załączniku nr 1 do SIWZ.
- f) „Wykonawca” – podmiot świadczący specjalistyczne usługi

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

2.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne o wartości poniżej 750.000 euro na podstawie art. 138 o ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. , poz. 1986, z późn. zm.).

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598, z późn. zm.), w związku z art. 50 ust.7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, z późn. zm.) dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży w okresie od dnia 2.01.2019 do 31.12.2019 roku.

Kod CPV : 85.14.00.00-2, 85.31.12.00-4, 85.31.21.20-6, 85.31.25.00-4, 85.32.00.00-8.

Usługi świadczone będą dla ok. 13 klientów w łącznej szacunkowej ilości ok. 4176 godzin w okresie trwania umowy.

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **załącznik nr 1** do niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3.3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych . Oferta musi objąć całość zamówienia.

3.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

3.5. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest zawarcie umowy ramowej.

3.6. Zamawiający z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia zastrzega , że zamówienie nie może być powierzone podwykonawcom.

3.7. Ochrona danych osobowych – wykonawca wykonując przetwarzanie danych osobowych (świadcząc specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży) w imieniu administratora, gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W, dalej zwane RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

3.8 Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłoży zamawiającemu oświadczenie o treści zgodne z załącznikiem nr 9 . Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści zgodne z załącznikiem nr 10 oraz klauzulę informacyjną zgodne z załącznikiem nr 8.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji zamówienia: od dnia 02.01.2019 roku do 31.12.2019 roku.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy , którzy :

1 . Spełniają warunki dotyczące :

1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie wyznacza szczególnego warunku w tym zakresie.

2) sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie wyznacza szczególnego warunku w tym zakresie.

3) zdolności technicznej lub zawodowej:

- Zamawiający uzna w/w warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże , że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie , świadczył należycie zlecenia na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączonymi dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

- Zamawiający uzna w/w warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni, do wykonywania specjalistycznych usług dla dzieci i dorosłych z zaburzeniami psychicznymi, osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedę, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty. Wykonawca zapewni kadre posiadającą odpowiednie wykształcenie wyższe kierunkowe, kwalifikacje, certyfikaty i specjalizacje oraz co najmniej 3 – letnie doświadczenie pracy w zawodzie, przy czym przynajmniej 3 osoby winny być bezpośrednio zatrudnione przez wykonawcę na umowę o pracę na okres nie krótszy niż przewidywalny okres realizacji niniejszego zamówienia.

Należy pamiętać, że osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek :

- szpitalu psychiatrycznym ;
- jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi ;
- placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

- ośrodka terapeutyczno – edukacyjno - wychowawczym;
- zakładzie rehabilitacji.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą kwalifikacje zawodowe określone powyżej, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach wyżej wymienionych i mają możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje - *podstawa prawna* Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.)

6 DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA WYMAGANE OD WYKONAWCÓW W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty :

1) W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący, posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, Zamawiający żąda następujących dokumentów:

- *odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawione nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,*
- *oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne. Oświadczenie należy złożyć na druku stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.*

2) W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący sytuacji ekonomicznej i finansowej Zamawiający żąda:

- *oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne. Oświadczenie należy złożyć na druku stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.*

3) W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda następujących dokumentów:

- *wykazu zamówień wykonanych lub wykonywanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączonymi dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wykaz należy złożyć na druku stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ,*
- *wykazu osób, które uczestniczyć będą w wykonywaniu usług zgodnie z wymogami zawartymi w SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje zawodowe wskazanych osób – załącznik nr 5 do SIWZ,*
- *oświadczenia Wykonawcy, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadają wymagane uprawnienia określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z późn . zm.) Oświadczenie należy złożyć na druku stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.*

6.2.1) Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie złożonych przez Wykonawcę w ofercie dokumentów lub oświadczeń określonych w rozdziale 6 SIWZ metodą spełnia/nie spełnia.

Zamawiający żąda, żeby Wykonawca wykazał nie później niż na dzień składania ofert, spełnienie ww. warunków.

2) Dokumenty składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

7. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI I UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ

7.1. Zamawiający z Wykonawcami będzie porozumiewać się z zachowaniem formy pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej za potwierdzeniem odbioru.

7.2. Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień jest **Hanna Maciejewska** – Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej tel. 56 675 24 69 w godzinach 10.00-15.00 od poniedziałku do piątku; lub osobiście w siedzibie Zamawiającego, ul. Gen. J. Hallera 19, 87-140 Chełmża

7.3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający niezwłocznie umieści na stronie internetowej MOPS Chełmży i BIP Urzędu Miasta Chełmży.

8. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

8.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w terminie do dnia **10 grudnia 2018 roku** do godziny **10⁰⁰ w p. nr 5**.

8.2. Ofertę należy umieścić w kopercie opatrzonej nazwą zamówienia: „**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży**”.

Nie otwierać przed 10.12.2018 roku przed godz. 10³⁰ oraz pieczęcią firmową Wykonawcy wraz z adresem i nr telefonu, aby można ją było odesłać w przypadku złożenia po terminie.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

9.1. Oferta powinna być zgodna w kwestii sposobu jej sporządzenia, oferowanego przedmiotu i warunków zamówienia, ze wszystkimi wymaganiami SIWZ.

9.2. Oferta Wykonawcy musi dotyczyć całości zamówienia i musi być sporządzona w oparciu o niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia.

9.3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywę spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.

9.4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

9.5. Oferta musi spełniać następujące wymogi:

1) ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej, a tekst oferty ma być sporządzony w języku polskim pod rygorem jej nieważności;

2) oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane;

3) formularz oferty oraz wszystkie załączniki do SIWZ od nr 1 do 10 muszą być podpisane przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy (podpis i pieczęć imienna lub czytelny podpis), zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej firmy Wykonawcy;

4) **upoważnienie (pełnomocnictwo)** do podpisywania oferty należy dołączyć do oferty **w formie oryginału**, o ile nie wynika ono z przepisów prawa lub załączonych dokumentów;

5) wszystkie strony oferty, w kolejności wskazanej w formularzu ofertowym, powinny być spięte (zszyte) w sposób zapobiegający możliwości zmiany zawartości oferty;

6) wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

9.6. Do oferty powinny być załączone dokumenty wyszczególnione w pkt. 6 niniejszej specyfikacji. W przypadku gdy Wykonawca jako załącznik do oferty dołączy kopię wymaganego dokumentu, kopia ta powinna być potwierdzona za zgodność z oryginałem (każda zapisana strona) przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy (tj. osobę/y podpisującą/ce ofertę), poza pełnomocnictwem, które składane jest w oryginale.

9.7. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyników postępowania. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

10. TERMIN, MIEJSCE OTWARCIA I OCENY OFERT

10.1. Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Chełmży przy ul. Gen. J. Hallera 19 w dniu **10.12.2018 r.** o godz. **10³⁰ w p. nr 5.**

11. OKRES ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania z ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed końcem terminu związania z ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

12. KRYTERIA WYBORU OFERTY I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Najkorzystniejszą ofertą jest oferta, która posiada najkorzystniejszy bilans ceny, doświadczenia i kwalifikacji kadry według następujących kryteriów:

1) **50% stanowi cena brutto (jednej godziny)** oferowana za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – załącznik nr 2 do SIWZ. Powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Godzina usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu podopiecznego, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego. Cena ta będzie stosowana do wszystkich klientów, do usług określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Kryterium „cena” KC będzie oceniane na podstawie ceny brutto przedmiotu zamówienia zawartej w ofercie, ilość punktów obliczana według poniższego wzoru:

$$KC = \frac{\text{CENA BRUTTO OFERTY NAJTAŃSZEJ}}{\text{CENA BRUTTO OCENIANEJ OFERTY}} \times 100 \times 50\%$$

2) **30% stanowi doświadczenie w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** na podstawie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W powyższym kryterium oceniane będzie dotychczasowe doświadczenie Wykonawcy z okresu trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, w zakresie objętym przedmiotem przedkładanej oferty – załącznik nr 4 do SIWZ. Maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który zrealizował w ww. okresie największą liczbę godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.

Kryterium „doświadczenie” KD będzie oceniane na podstawie ilości specjalistycznych usług opiekuńczych zrealizowanych w okresie 3 lat, a ilość punktów obliczana będzie według poniższego wzoru:

$$KD = \frac{\text{LICZBA ZREALIZOWANYCH GODZIN W OFERCIE OCENIANEJ}}{\text{NAJWYŻSZA LICZBA ZREALIZOWANYCH GODZIN W OCENIANYCH OFERTACH}} \times 100 \times 30\%$$

3) **20% stanowią kwalifikacje kadry** – Wykonawca winien wskazać, iż dysponuje personelem posiadającym kwalifikacje do wykonywania zawodu zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług

opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) oraz zgodnie z wymaganiami SIWZ – załącznik nr 5 do SIWZ. Maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który dysponuje największą liczbą wyspecjalizowanej kadry zapewniającej różnorodność proponowanych zajęć terapeutycznych.

Kryterium „kwalifikacje kadry” KK będzie oceniane na podstawie liczby wyspecjalizowanej kadry będącej w dyspozycji Wykonawcy, a ilość punktów obliczana będzie według poniższego wzoru:

$$KK = \frac{\text{LICZBA WYSPECJALIZOWANEJ KADRY W OFERCIE OCENIANEJ}}{\text{NAJWYŻSZA LICZBA WYSPECJALIZOWANEJ KADRY W OCENIANYCH OFERTACH}} \times 100 \times 20\%$$

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełnia wszystkie wymagania określone w niniejszej SIWZ oraz została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny.

13.OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. W formularzu oferty cenę należy podać w walucie polskiej brutto.
2. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną cenę ofertową . Ceny nie można zmienić po upływie terminu otwarcia ofert.
3. Podane ceny należy zaokrąglić do drugiego miejsca po przecinku.

14 .UDZIELENIE ZAMÓWIENIA I FORMALNOŚCI , KTÓRE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

14.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o określone w punkcie 12 SIWZ kryteria oceny ofert.

14.2. Przyjęcie w ofercie wzoru umowy stanowi jeden z istotnych warunków przyjęcia oferty przez Zamawiającego.

14.3. Z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa, której wzór stanowi załącznik do niniejszej specyfikacji.

14.4. Niezwłocznie po udzieleniu zamówienia zamawiający zamieszcza na stronie podmiotowej BIP, a jeżeli nie ma strony podmiotowej BIP na stronie internetowej, informację o udzieleniu zamówienia, podając nazwę albo imię i nazwisko podmiotu, z którym zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego. W razie nieudzielenia zamówienia zamawiający niezwłocznie zamieszcza na stronie podmiotowej BIP, a jeżeli nie ma strony podmiotowej BIP na stronie internetowej, informację o nieudzieleniu zamówienia.