

REKOMENDACJE
oceny zasobów pomocy społecznej na rok 2022
dla gminy miasta Chełmży

Na podstawie art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży przedstawia Rekomendacje do oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2021, która została przygotowana w oparciu o narzędzie opracowane przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie. Zawarte w niej informacje dotyczą osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz obejmuje swym zasięgiem szerokie spektrum infrastruktury polityki społecznej w Chełmży. Sporządzona ocena stanowi wraz z rekomendacjami podstawę do planowania budżetu na przyszły rok i zostanie wykorzystana do analizy stanu skuteczności udzielania pomocy mieszkańcom miasta jak i do wyznaczania priorytetów w obszarze pomocy społecznej.

Mając na względzie analizę zasobów pomocy społecznej Gminy Miasta Chełmży warto zwrócić uwagę na następujące kwestie:

1. Od kilku lat na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży są nakładane nowe zadania i obowiązki. Różnorodność zadań, rozbudowana biurokracja, wnikliwa oraz wzrastająca liczba sprawozdań i bardzo często presja czasu doprowadzają, że pracownicy muszą podejmować nowe wyzwania. Zarówno obsługa techniczna i merytoryczna nałożonych zadań wymaga zdobywania od pracowników nowych umiejętności oraz ciągłego dostosowywania struktury, szkoleń i samokształcenia pracowników. Konieczne jest zwiększenie środków na podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez udział w szkoleniach.
2. W ostatnich latach nastąpił wzrost liczby dzieci przebywających w rodzinach zastępczych co wiąże się ze wzrostem nakładów finansowych na realizację zadań z zakresu pieczy zastępczej. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, uzależnienie, trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego rodzin doprowadzają do konieczności organizowania zastępczych form opieki rodzinnej i umieszczania małoletnich w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Konieczne jest zatrudnienie kolejnego asystenta w związku z ww. problemami rodzin w celu umożliwienia powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodzin biologicznych.
3. Starzenie się społeczeństwa ukierunkowuje na konieczność rozbudowy systemu usług dla osób starszych, wśród których poziom niesamodzielności i zależności od innych

osób gwałtowne wzrasta. Konieczne jest zwiększenie środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczenie środków na usługi opiekuńcze. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży wdraża programy na rzecz osób starszych i niesamodzielnych, związanych z utrzymaniem aktywności i samodzielności a przede wszystkim z wykorzystaniem ich potencjału życiowego. W 2021 roku MOPS realizował program „Asystent Osobisty Osoby niepełnosprawnej”. Celem programu było wprowadzenie usługi asystenta osobistego jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych. W związku z zainteresowaniem tą formą wsparcia i potrzebą Gmina Miasto Chełmża aplikowała o środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego w ramach programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” na rok 2022. Rozwój środowiskowych form aktywizacji i pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym, niesamodzielnym będzie również realizowany poprzez kontynuację systemu Teleopieki.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży zmierza do stopniowej zmiany postrzegania instytucji w świadomości społeczności lokalnej, nie jest już tylko instytucją wypłacającą jedynie świadczenia finansowe, a stopniowo staje się wsparciem niefinansowym, które bardziej skutecznie przyczynia się do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Zakres działań pracowników socjalnych tutejszego Ośrodka wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności oraz narzędzi niezbędnych do odpowiedniego wspierania osób, rodzin borykających się z trudnościami dnia codziennego. Przepisy prawa kładą coraz większy nacisk na prawidłowo prowadzoną pracę socjalną w związku z czym pracownicy powinni mieć możliwość skorzystania z superwizji. Superwizja polega na ustawicznym rozwoju zawodowym pracowników socjalnych, służącym utrzymaniu wysokiego poziomu świadczonych usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych, udzielaniu wsparcia, poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania.
5. Konieczność zapewnienia poradnictwa specjalistycznego, w szczególności psychologicznego świadczonego osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo specjalistyczne socjalne jest świadczone przez pracowników socjalnych w ramach prowadzonej pracy socjalnej, jednak z uwagi na złożoność problemów występujących w rodzinach istnieje konieczność zapewnienia pomocy psychologicznej.

6. Pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację projektów/programów kierowanych do poszczególnych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Rozwój działań na rzecz integracji i partycypacji mieszkańców w życiu społecznym. Przydatne w realizacji tego działania będzie budowanie partnerstw w różnych obszarach społecznych.