

Procedura Aktualizacji Kart Usług Świadczonych przez Urząd Miasta Chełmży

I. Ogólne Informacje

1. Karty usług są zbiorem identyfikującym usługi świadczone przez Urząd Miasta mieszkańcom Chełmży wraz z wzorami wniosków wymaganych do realizacji określonej usługi w postępowaniu administracyjnym.
2. Celem wprowadzenia procedury aktualizacji kart usług jest monitorowanie przepisów prawa oraz zmian w organizacji Urzędu.
3. Aktualizacja zbioru kart usług polega na:
 - a) aktualizacji karty istniejącej w zbiorze kart usług, poprzez jej zmianę,
 - b) wprowadzenie do zbioru kart nowej karty usług .

II. Aktualizacja Kart Usług

1. Osobą odpowiedzialną za aktualizację karty jest osoba, która ją opracowała,
2. Osoba odpowiedzialna za aktualizację w ciągu 7 dni od wejścia w życie zmiany dostarcza Sekretarzowi uaktualnioną kartę usług w postaci papierowej i elektronicznej. Do numeracji uaktualnionej karty usług dodaje się numer kolejnej aktualizacji oraz datę wprowadzenia zmiany.
3. W przypadku wprowadzenia nowej usługi świadczonej w Urzędzie Sekretarz wyznacza osobę odpowiedzialną za realizację usługi. Osoba odpowiedzialna za nową usługę w ciągu 1 miesiąca opracowuje kartę usług i przedstawiają Sekretarzowi do zatwierdzenia. Nowej karcie usług nadaje się kolejny numer.
4. Kontrolę aktualizacji kart usług przeprowadza Sekretarz na koniec każdego roku.

UZASADNIENIE

do zarządzenia Burmistrza Miasta Chełmży Nr 86 / SOB / 05 z dnia 9 sierpnia 2005 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania kart usług obowiązujących w Urzędzie Miasta Chełmży i Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

Gmina Miasto Chełmża przystąpiła do akcji społecznej „Przejrzysta Polska”. Skutkuje to realizacją zadań obligatoryjnych. Jest to konieczny warunek, aby zadanie zostało uznane za wykonane.

Jednym z sześciu zadań obligatoryjnych jest opracowanie opisu usług świadczonych w Urzędzie Miasta Chełmży. Zadanie zostanie wykonane po opracowaniu co najmniej 50 kart najczęściej wykonywanych usług.

Przedstawiony projekt zarządzenia określa listę najczęściej wykonywanych usług w Urzędzie Miasta Chełmży oraz wzór karty usług.